Algemene voorwaarden 2026/2027

RESET Retreat Spain
Zakelijke opdrachtgevers | Nederlands recht

Publicatieconcept - De tekst is gereed voor laatste inhoudelijke beoordeling. Publicatie en gebruik als definitieve boekingsvoorwaarden volgen na vaststelling van de toepasselijke reisrechtelijke bescherming en bevestiging van de feitelijke uitvoerings- en verzekeringsafspraken.

Artikel 1. Definities en ondernemingsgegevens

1.1 RESET: Gert van der Hulst, handelend onder de naam RESET Retreat Spain, een Nederlandse eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel
onder nummer 42158817;
btw-identificatienummer NL005544176B65.

1.2 Het postadres van RESET is Torenlaan 5, 1402 AT Bussum, Nederland. Correspondentie over opdrachten en klachten kan worden gericht aan info@resetretreatspain.com.

1.3 Opdrachtgever: de werkgever of andere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met RESET een overeenkomst sluit. Deelnemer: de persoon voor wie deelname wordt afgenomen.

1.4 Professional: een door RESET gecontracteerde bevoegde psycholoog of andere deskundige. Programma: het in de offerte omschreven traject, met de overeengekomen intake, uitvoering in Spanje en nazorg.

1.5 Overeenkomst: de door partijen schriftelijk vastgelegde opdracht, met de aanvaarde offerte, eventuele bijlagen en deze voorwaarden. Schriftelijk omvat mede een herleidbare e-mail of andere duurzame elektronische vastlegging.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke overeenkomsten waarbij RESET de toepasselijkheid vooraf kenbaar heeft gemaakt en de voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst op passende wijze beschikbaar heeft gesteld.

2.2 Bij strijdigheid gaan afzonderlijk schriftelijk overeengekomen afspraken voor, tenzij dwingend recht anders bepaalt. RESET wijst de toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Indien de opdrachtgever eerder eigen voorwaarden heeft ingebracht, dient het verschil voor definitieve opdrachtverlening te worden opgelost.

2.3 De overeenkomst met de werkgever doet geen afbreuk aan zelfstandige wettelijke rechten van de deelnemer. De opdrachtgever kan niet namens de deelnemer afstand doen van privacy-, patienten- of reizigersrechten.

2.4 Dwingende wettelijke bepalingen prevaleren. Het B2B-karakter, de benaming van het programma en afzonderlijke facturen bepalen niet zelfstandig of reiswetgeving van toepassing is. Een gewijzigde versie geldt niet zonder instemming voor een bestaande overeenkomst.

Wettelijk kader: Artikelen 6:217, 6:225 lid 3 en 6:233-6:235 BW.

Artikel 3. Aard, doel en grenzen van de dienstverlening

3.1 RESET organiseert een vijfdaags vroeginterventie- en herstelprogramma in Spanje voor medewerkers met aanhoudende werkgerelateerde stress, overbelasting of verminderde veerkracht. Het traject omvat de overeengekomen intake, het programma in Spanje en nazorg.

3.2 De lijn is: signaleren, begrijpen, herstellen, anders handelen en terugval voorkomen. Rust, beweging, voeding, ontspanning en eventuele thermale activiteiten ondersteunen het programma waar passend.

3.3 Het programma is geen vakantieprogramma of klinische opname en vervangt geen noodzakelijke medische of specialistische behandeling. Er wordt geen genezing, hersteltermijn, werkhervatting of vermindering van verzuim gegarandeerd. Concreet overeengekomen diensten moeten wel zorgvuldig worden geleverd.

3.4 RESET vervangt niet de wettelijke taken van werkgever, bedrijfsarts of arbodienst.

Artikel 4. Offerte, groepsvorming en totstandkoming

4.1 De offerte vermeldt de diensten, locatie, data, voertaal, aantal afgenomen plaatsen, inbegrepen en uitgesloten onderdelen, totaalprijs, fiscale behandeling, betaalmomenten, geldigheidsduur en bijzondere uitvoeringsvoorwaarden.

4.2 Een informatieaanvraag, kennismaking of voorlopige inventarisatie vormt geen definitieve boeking. RESET bevestigt een groepsopdracht uitsluitend nadat het overeengekomen aantal plaatsen contractueel door een of meer opdrachtgevers is afgenomen. De omvang wordt in de offerte vastgelegd.

4.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de bevoegde opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard en RESET schriftelijk heeft bevestigd dat de groep contractueel compleet is en de opdracht definitief wordt uitgevoerd. Deze bevestiging geldt als het moment van definitieve opdrachtverlening voor de betalingsregeling.

4.4 Voor definitieve opdrachtverlening gaat RESET geen bindende uitvoeringsverplichtingen voor de groep aan, behoudens een afzonderlijk vooraf schriftelijk overeengekomen voorbereidende opdracht. De kosten en voorwaarden daarvan worden vooraf vastgesteld.

4.5 Na definitieve opdrachtverlening geeft latere uitval van een deelnemer RESET geen algemeen recht de gehele groep wegens onvoldoende deelname te annuleren. Voor uitval gelden de vervangings- en annuleringsbepalingen.

4.6 Aanvullende opties en werkzaamheden worden slechts na voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtgever verricht en berekend. Iedere opdrachtgever is uitsluitend gehouden tot de eigen afgenomen plaatsen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Wettelijk kader: Artikel 6:217 BW.

Artikel 5. Intake en vervanging bij niet-passende deelname

5.1 De aangewezen bevoegde professional beoordeelt zelfstandig of deelname passend is binnen de mogelijkheden en grenzen van het programma. De deelnemer verstrekt relevante gezondheidsinformatie uitsluitend rechtstreeks via het aangewezen beveiligde professionele kanaal.

5.2 RESET en opdrachtgever geven geen aanwijzingen die de onafhankelijke inhoudelijke beoordeling beperken. De uitkomst en redenen worden met de deelnemer besproken; voor praktische terugkoppeling geldt artikel 8.

5.3 De intake duurt maximaal anderhalf uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor zover de intake op tijdsbasis wordt afgerekend, geldt de daadwerkelijk bestede tijd.

5.4 Indien deelname na de intake niet passend blijkt, mag de opdrachtgever voor de afgenomen plaats een andere deelnemer voordragen zonder aanvullende kosten voor het overeengekomen RESET-programma. Ook de noodzakelijke intake van deze vervanger wordt niet aanvullend berekend.

5.5 De vervanger dient aan dezelfde deelnamevoorwaarden te voldoen en tijdig beschikbaar te zijn voor intake en organisatie. RESET en opdrachtgever stemmen de praktische uitvoering voortvarend af. Indien geen passende vervanger kan deelnemen, geldt artikel 13.

5.6 De kosteloze vervanging betreft uitsluitend de diensten die bij RESET zijn afgenomen. Wijzigingskosten van een zelfstandig bij een reispartner geboekte vlucht worden niet door RESET gegarandeerd of vergoed, behoudens een wettelijke verplichting.

5.7 Een relevante wijziging in de gezondheidssituatie wordt met de professional besproken. Een passende intake vormt geen medische reisgeschiktheidsverklaring, tenzij een daarvoor bevoegde professional dit uitdrukkelijk heeft beoordeeld.

Artikel 6. Uitvoering, professionals en nazorg

6.1 De opdrachtgever koopt de in de offerte opgenomen diensten bij RESET in. RESET is tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor de overeengekomen organisatie en uitvoering en maakt daartoe contractuele afspraken met uitvoerende partijen.

6.2 RESET selecteert professionals met passende kwalificaties, bevoegdheden en taalvaardigheid. Professionals behouden hun professionele zelfstandigheid, beroepsgeheim en verplichtingen naar het op hun werkzaamheden toepasselijke recht.

6.3 Deelnemers ontvangen rechtstreeks de informatie en eventuele afzonderlijke professionele afspraken die voor de begeleiding zijn vereist. Dit houdt niet automatisch een afzonderlijke betalingsverplichting van de deelnemer jegens de professional in.

6.4 Indien sprake is van een behandelingsovereenkomst blijven de toepasselijke patientenrechten gelden. Deze zakelijke voorwaarden beperken die rechten niet. De professionele verantwoordelijkheid van een uitvoerder sluit wettelijke verantwoordelijkheid van RESET niet uit.

6.5 De offerte bepaalt de omvang, periode, taal en vorm van de nazorg. In de opdrachtprijs opgenomen nazorg blijft na de eindafrekening verschuldigd door RESET. Uitbreiding wordt vooraf schriftelijk overeengekomen.

6.6 Bij uitval van een professional onderzoekt RESET passende vervanging. Een wezenlijke wijziging wordt tijdig meegedeeld; overeengekomen persoonsgebonden kenmerken en wettelijke rechten blijven daarbij bepalend.

Wettelijk kader: Artikelen 6:74 en 6:76 BW; artikel 7:401 BW voor zover de opdrachtregeling van toepassing is.

Artikel 7. Professionele gegevensuitwisseling en beveiliging

7.1 De Nederlandse intake- en nazorgprofessional werkt in een eigen beveiligde professionele omgeving. Noodzakelijke informatie wordt rechtstreeks via een beveiligd kanaal overgedragen aan de betrokken Spaanse psycholoog.

7.2 Spaanse psychologen verwerken ontvangen informatie en eigen begeleidingsgegevens in hun beveiligde professionele omgeving. Andere professionals ontvangen alleen noodzakelijke informatie wanneer dit rechtmatig is. Waar nodig voor nazorg vindt rechtmatige, beveiligde terugkoppeling naar de Nederlandse professional plaats.

7.3 De professionals informeren de deelnemer en zorgen voor een rechtsgrond, een toepasselijke uitzondering voor gezondheidsgegevens en naleving van het beroepsgeheim. Waar toestemming nodig is, wordt die afzonderlijk verkregen. Aanvaarding van deze voorwaarden is geen toestemming voor onbeperkte uitwisseling.

7.4 RESET ontvangt, beheert of bewaart binnen deze route geen inhoudelijke intakeverslagen, psychologische dossiers of gespreksverslagen. RESET bewaakt de procedure met schriftelijke afspraken en bevestigingen, zonder dossierinzage en zonder inhoudelijke beoordeling van diagnoses of begeleiding.

7.5 RESET is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens van de eigen organisatie en administratie. De professionele organisaties bepalen binnen hun professionele verantwoordelijkheid welke dossiergegevens noodzakelijk zijn. Privacyrollen volgen uit de feitelijke werkzaamheden en worden afzonderlijk vastgelegd; zo nodig worden afspraken gemaakt over gegevensdeling, gezamenlijke verantwoordelijkheid of verwerking in opdracht.

Wettelijk kader: art. 5, 6, 9 en 32 AVG; art. 26 en 28 AVG waar die rollen van toepassing zijn.

Artikel 8. Privacy en informatie aan opdrachtgever

8.1 De inhoudelijke intake-uitkomst wordt rechtstreeks met de deelnemer besproken. RESET en opdrachtgever ontvangen geen diagnoses, intakeverslagen, inhoudelijke geschiktheidsbeoordelingen of redenen waarom deelname niet doorgaat.

8.2 Voor organisatie, boeking en facturatie wordt uitsluitend noodzakelijke praktische informatie verwerkt, voor zover rechtmatig. Ook praktische statusinformatie wordt vooraf beoordeeld op mogelijke onthulling van gezondheidsgegevens; het weglaten van een diagnose maakt verwerking niet automatisch toegestaan.

8.3 Gezondheidsinformatie wordt niet via gewone websiteformulieren gevraagd en niet in het algemene CRM opgenomen. De werkgever verstrekt geen medische dossiers of psychologische informatie aan RESET.

8.4 Toestemming van een werknemer is geen algemene oplossing voor medische registratie door de werkgever. Vragen over arbeidsongeschiktheid, belastbaarheid of werkhervatting lopen waar nodig via bedrijfsarts of arbodienst.

8.5 Werkgeversrapportages bevatten uitsluitend toegestane praktische gegevens of daadwerkelijk anonieme groepsinformatie. Bewaartermijnen, privacyrechten en contactgegevens staan in de privacy-informatie van RESET en professionals. Incidenten worden door de verantwoordelijke partijen beoordeeld en afgehandeld, inclusief toepasselijke meldplichten.

Artikel 9. Deelnemersrechten, vertrouwelijkheid en materialen

9.1 De deelnemer ontvangt voor de intake begrijpelijke informatie over begeleiding, privacy, gegevensuitwisseling, vrijwillige deelname en klachten. Waar vereist worden een afzonderlijke professionele overeenkomst en specifieke toestemming rechtstreeks met de deelnemer geregeld.

9.2 De werkgever kan niet namens de deelnemer het beroepsgeheim, privacyrechten of patientenrechten prijsgeven. Deze zakelijke voorwaarden binden deelnemers niet automatisch aan afzonderlijke gedrags- of privacyafspraken.

9.3 Deelnemers ontvangen groepsafspraken over respect, veiligheid en vertrouwelijkheid. Zonder toestemming worden geen gesprekken opgenomen of persoonlijke verhalen en herkenbare beelden van anderen gedeeld. De werkgever vraagt geen individuele groepsbijdragen op.

9.4 Marketinggebruik van herkenbare foto's, video's of ervaringen vereist afzonderlijke vrijwillige afspraken. Deelname is daarvan niet afhankelijk. RESET grijpt bij bekende schendingen van groepsafspraken passend in, maar garandeert niet absoluut het gedrag van mededeelnemers.

9.5 Programmamaterialen mogen voor het afgesproken interne doel worden gebruikt. Verder verspreiden of commercieel hergebruiken vereist toestemming van de rechthebbende.

Artikel 10. Verblijf, activiteiten en externe reisboeking

10.1 Alleen de uitdrukkelijk in de offerte opgenomen diensten behoren tot de opdrachtprijs. De offerte beschrijft onder meer accommodatie, kamerbezetting, maaltijden, transfers, activiteiten en eventuele bijzondere voorzieningen.

10.2 Essentiele toegankelijkheids- en praktische behoeften worden voor bevestiging besproken. Gezondheidsdetails gaan rechtstreeks naar de betrokken professional. RESET ontvangt slechts noodzakelijke praktische gegevens wanneer verwerking rechtmatig is. Specifieke voorzieningen worden eerst na bevestigde beschikbaarheid toegezegd.

10.3 Vluchten die de opdrachtgever zelfstandig bij een reispartner afneemt, worden rechtstreeks door die reispartner aangeboden en gefactureerd. De betreffende overeenkomst en voorwaarden worden voor boeking bekendgemaakt. De feitelijke rol van RESET en dwingend recht blijven bepalend voor eventuele aansprakelijkheid.

10.4 Indien een aanbod onder de pakketreis- of gekoppelde-reisarrangementenregels valt, verstrekt RESET vooraf de wettelijk vereiste informatie en toepasselijke standaardformulieren en draagt het zorg voor de vereiste bescherming tegen financieel onvermogen. Deze voorwaarden vormen geen bewijs van een reeds bestaande aansluiting of dekking.

10.5 Indien een garantieregeling van toepassing is, ontvangt de opdrachtgever voor boeking de identiteit en contactgegevens van de garantiesteller, de toepasselijke informatie en de voorgeschreven betaalprocedure. Verplichte bescherming dient reeds aanwezig te zijn wanneer de wet dit voor aanbieden of verkopen vereist.

Wettelijk kader: Boek 7, titel 7A BW indien toepasselijk; in het bijzonder artikelen 7:501, 7:502-7:504, 7:513a en 7:513b BW.

Artikel 11. Veiligheid en voortijdige beeindiging van deelname

11.1 Deelnemers volgen redelijke veiligheids-, gedrags- en huisregels. Een professional kan activiteiten beperken wanneer dit professioneel noodzakelijk is. Bij ernstige veiligheidsproblemen kan RESET, na overleg waar mogelijk, deelname onderbreken of beeindigen.

11.2 Praktische gevolgen worden zorgvuldig geregeld; de deelnemer wordt niet zonder passende afstemming achtergelaten. Financiele gevolgen volgen uit oorzaak, overeenkomst en wet. Betaalde bedragen vervallen niet automatisch volledig.

11.3 Voor vertrek worden contactpersonen, bereikbaarheid en noodprocedure meegedeeld. Het programma biedt geen permanente medische bewaking of crisisbehandeling.

Artikel 12. Opdrachtprijs, betaling en meerwerk

12.1 De opdrachtprijs en fiscale behandeling worden in de offerte vermeld. De overeengekomen prijs wordt niet eenzijdig verhoogd; aanvullende door de opdrachtgever gekozen diensten gelden als afzonderlijk overeengekomen meerwerk.

12.2 Bij definitieve opdrachtverlening is 33% van de opdrachtprijs verschuldigd. De eerste termijn dient binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn ontvangen, tenzij de offerte wegens een kortere voorbereidingstijd een eerdere datum vermeldt.

12.3 Een tweede termijn van 33% dient uiterlijk een kalendermaand voor aanvang van het groepsprogramma in Spanje te zijn ontvangen. Indien op dat moment reeds definitief wordt geboekt, wordt het dan opeisbare totaal van 66% binnen de in de offerte vermelde termijn betaald, uiterlijk voor aanvang.

12.4 De resterende 34% wordt na afloop van het groepsprogramma in Spanje gefactureerd en is binnen veertien dagen na factuurdatum verschuldigd. Deze afrekening bevat tevens een specificatie van vooraf schriftelijk goedgekeurde extra opties en werkzaamheden. Reeds inbegrepen nazorg blijft door RESET te leveren.

12.5 Bij een toepasselijke garantieregeling gelden de vooraf meegedeelde betaalprocedure en grenzen aan vooruitbetaling. Indien aanpassing van het schema noodzakelijk is, wordt dit voor het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk overeengekomen; het schema wordt niet achteraf eenzijdig gewijzigd.

12.6 Bij te late betaling ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke aanmaning met een redelijke hersteltermijn. Daarna kan RESET, voor zover verschuldigd, wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verlangen. Betwisting van een deel laat betaling van het onbetwiste deel onverlet, behoudens wettelijke rechten.

12.7 Opschorting wegens wanbetaling vindt slechts plaats voor zover rechtmatig en evenredig. De veiligheid en noodzakelijke continuiteit voor aanwezige deelnemers blijven gewaarborgd.

12.8 RESET factureert uitsluitend aan zakelijke opdrachtgevers op basis van de overeengekomen B2B-dienstverlening.

Wettelijk kader: Artikelen 6:96 en 6:119a BW, voor zover toepasselijk.

Artikel 13. Annulering, opzegging en vervanging

13.1 De opdrachtgever meldt annulering schriftelijk aan info@resetretreatspain.com. RESET bevestigt de ontvangst. De datum waarop de mededeling RESET bereikt, is bepalend. Er geldt geen automatische gelijkstelling van de aanbetaling aan de annuleringsvergoeding.

13.2 Voor zover de pakketreisregels gelden, bedraagt de vergoeding bij annulering door de opdrachtgever de prijs van de geannuleerde diensten verminderd met de kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik. De vergoeding moet passend en gerechtvaardigd zijn; RESET verstrekt op verzoek een onderbouwing.

13.3 Voor zover uitsluitend de opdrachtregeling geldt, wordt bij voortijdige beeindiging afgerekend volgens de toepasselijke wettelijke regels. Daarbij worden verrichte werkzaamheden, het verkregen voordeel, redelijkerwijs onvermijdbare verplichtingen en de reden van beeindiging betrokken, met aftrek van besparingen en zonder dubbeltelling. Een recht op de volledige prijs ontstaat niet automatisch.

13.4 De vergoeding voor annulering bedraagt niet meer dan de prijs van het geannuleerde onderdeel. Niet-terugbetaalbare leverancierskosten worden niet zonder beoordeling automatisch volledig doorberekend. RESET spant zich redelijkerwijs in om kosten te beperken.

13.5 Ziekte, niet verschijnen of voortijdig stoppen leidt niet zonder meer tot kosteloze annulering of volledig verval van betaalde bedragen. De oorzaak, reeds geleverde diensten, mogelijke besparingen, geldige verzekeringsdekking en wettelijke rechten zijn bepalend. De kosteloze vervanging na niet-passende intake uit artikel 5 blijft gelden.

13.6 Andere vervanging wordt toegestaan volgens toepasselijke wettelijke rechten en redelijke deelnamevoorwaarden. Indien artikel 7:506 BW geldt, wordt een melding uiterlijk zeven dagen voor aanvang in ieder geval als tijdig beschouwd. Slechts werkelijke, redelijke en gespecificeerde overdrachtskosten kunnen worden berekend; artikel 5 biedt bij niet-passende intake de ruimere kosteloze regeling.

13.7 Wettelijke rechten op kosteloze beeindiging, onder meer bij toepasselijke onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, blijven behouden. Indien artikel 7:509 BW geldt, worden de daar bedoelde terugbetalingen onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na beeindiging uitgevoerd. Elders wordt een verschuldigde terugbetaling zonder onnodige vertraging afgewikkeld.

13.8 Het feit dat een plaats na definitieve groepsbevestiging niet meer wordt benut, leidt niet tot een algemeen annuleringsrecht voor RESET wegens onvoldoende deelname.

Wettelijk kader: Artikelen 7:408 en 7:411 BW voor zover toepasselijk; artikelen 7:506 en 7:509 BW indien de pakketreisregels gelden.

Artikel 14. Wijzigingen, tekortkomingen en overmacht

14.1 RESET meldt noodzakelijke wijzigingen onverwijld op een duurzame gegevensdrager. RESET behoudt zich uitsluitend het recht voor onbeduidende wijzigingen in tijdschema of praktische uitvoering aan te brengen, voor zover de aard en kwaliteit van het programma behouden blijven en de wet dit toelaat.

14.2 Een ingrijpende wijziging wordt niet zonder meer opgelegd. RESET vermeldt de gevolgen en de toepasselijke keuze- en beeindigingsrechten. Bij een pakketreis worden artikel 7:508 BW en eventuele rechten op prijsverlaging en terugbetaling gevolgd.

14.3 Bij een herstelbare tekortkoming krijgt de verantwoordelijke partij waar vereist een redelijke gelegenheid tot herstel. De opdrachtgever kan problemen rechtstreeks bij RESET melden; RESET verwijst hem niet uitsluitend door naar een leverancier.

14.4 Overmacht kan gevolgen hebben voor schadeplichtigheid, maar doet wettelijke rechten op terugbetaling, prijsverlaging, bijstand of beeindiging niet automatisch vervallen. Bij annulering door RESET gelden de toepasselijke terugbetalings- en overige rechten.

14.5 Waar pakketreisregels gelden, draagt RESET de daarin omschreven verantwoordelijkheid voor de uitvoering en verleent het de wettelijk vereiste bijstand aan deelnemers in moeilijkheden. Beeindiging wordt zorgvuldig afgestemd op veiligheid en noodzakelijke ondersteuning.

Wettelijk kader: Artikelen 6:74-6:76 BW; artikelen 7:508-7:511 en 7:513 BW indien toepasselijk.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verzekeringen

15.1 RESET is aansprakelijk volgens het toepasselijke recht voor toerekenbare tekortkomingen in de eigen verplichtingen en, waar de wet dit bepaalt, voor de gedragingen van bij de uitvoering ingeschakelde partijen.

15.2 De afzonderlijke professionele verantwoordelijkheid en het beroepsgeheim van een psycholoog sluiten verantwoordelijkheid van RESET voor zijn overeengekomen verplichtingen niet uit. Ook het ontbreken van dossierinzage vormt geen algemene uitsluiting van aansprakelijkheid.

15.3 Deze voorwaarden bevatten geen algemeen aansprakelijkheidsplafond of algemene uitsluiting van indirecte schade. Voor schadevergoeding gelden de wettelijke vereisten, waaronder toerekening, causaal verband en eventuele eigen schuld.

15.4 RESET verstrekt op redelijk verzoek juiste informatie over de voor de opdracht daadwerkelijk aanwezige verzekeringsdekking. Een niet-bevestigde dekking wordt niet als aanwezig voorgesteld.

15.5 Eigen reis-, zorg- en annuleringsverzekeringen van deelnemers vervangen geen wettelijke of contractuele verplichtingen van RESET. Eventuele specifieke verzekeringsvereisten worden voor boeking meegedeeld.

Wettelijk kader: Onder meer artikelen 6:74, 6:76, 6:98 en 6:101 BW; toepasselijke bijzondere regels blijven onverlet.

Artikel 16. Klachten

16.1 Klachten worden gericht aan info@resetretreatspain.com. Tijdens het programma wordt een probleem zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aan de aangewezen contactpersoon gemeld, zodat herstel kan worden onderzocht.

16.2 RESET bevestigt de ontvangst binnen vijf werkdagen en geeft in beginsel binnen twintig werkdagen een inhoudelijke reactie. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de opdrachtgever een toelichting en een verwachte reactiedatum. Deze servicetermijnen beperken wettelijke rechten niet.

16.3 Een professionele klacht kan tevens worden ingediend via de procedure van de betrokken professional. RESET blijft aanspreekpunt voor de eigen contractuele verplichtingen en stemt waar nodig af zonder het beroepsgeheim te doorbreken.

16.4 Er geldt geen automatisch verval van alle rechten bij overschrijding van een door RESET gekozen korte meldtermijn. Toegang tot bevoegde rechter, toezichthouder of toepasselijke klachteninstantie blijft behouden.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op de overeenkomst tussen RESET en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat toepasselijke dwingende en bijzonder dwingende bepalingen, waaronder relevante regels bij uitvoering in Spanje, onverlet.

17.2 Partijen trachten een geschil eerst in overleg op te lossen. Dit vormt geen belemmering voor spoedeisende maatregelen en schort wettelijke termijnen niet automatisch op.

17.3 Voor zover een rechtsgeldige forumkeuze is toegestaan, is de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland aangewezen. Voor Nederlandse geschillen gelden de beperkingen van artikel 108 Rv. Bij grensoverschrijdende geschillen zijn de toepasselijke Europese bevoegdheidsregels, waaronder artikel 25 Brussel I-bis, bepalend.

17.4 Indien de forumkeuze geen werking heeft, wordt de bevoegde rechter volgens de toepasselijke wettelijke regels bepaald. Deze keuze wijzigt niet automatisch de rechten of afzonderlijke professionele overeenkomsten van deelnemers.

Wettelijk kader: Artikelen 3 en 9 Rome I; artikel 108 Rv; artikel 25 Brussel I-bis voor zover toepasselijk.

Artikel 18. Slotbepalingen en versiebeheer

18.1 Een ongeldige bepaling tast de rest van de overeenkomst niet aan voor zover die zelfstandig kan blijven bestaan. Een vervangende bepaling wordt niet eenzijdig opgelegd.

18.2 Voorwaarden en offerte worden in de overeengekomen contracttaal verstrekt. Een leidende taalversie wordt vooraf afgesproken, zonder dwingende rechten te beperken.

18.3 Rechten van deelnemers worden niet uitsluitend door aanvaarding van deze voorwaarden door de werkgever prijsgegeven.

18.4 Deze voorwaarden worden aangeduid als Algemene voorwaarden 2026/2027, versie 6. De bij het sluiten van de overeenkomst verstrekte versie blijft voor die overeenkomst van toepassing, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.